



## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Noi, Human Resources Quality Services, suntem extrem de preocupați de a vă garanta confidențialitatea și deplina protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu normele, principiile și reglementările în vigoare în Uniunea Europeană în acest domeniu, inclusiv cu Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă iar o persoană identificabilă este acea persoană identificabilă, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Această Politică se referă la datele personale ale clienților noștri, ale partenerilor de afaceri, ale altor persoane care intră în contact cu noi sau care vizitează locațiile noastre, angajați sau persoane aflate în proces de angajare, colaboratori etc. și se aplică datelor cu caracter personal colectate prin: e-mail, direct la recepție, formulare diverse, CV-uri, înregistrări video, web-site, social media. În scopul desfășurării activității, HUMAN RESOURCES QUALITY SERVICES SRL poate colecta, prelucra și stoca anumite date cu caracter personal necesare din punct de vedere legal, pentru încheierea unui contract sau din interes legitim. Aceste date pot fi, dar nu se limitează la: nume, prenume, cetățenie, adresă, telefon, adresa de e-mail, imagini în mișcare etc.

Politica de confidențialitate descrie:

Scopul pentru care colectăm și modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal;

Modul în care colectăm date cu caracter personal;

Temeiul procesării pentru scopul de mai sus;

Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm și le procesăm;

Perioada de stocare în vederea procesării;

Drepturile dumneavoastră și modul în care puteți să le exercitați;

Către cine putem transmite aceste date.

De asemenea, dorim să vă facem cunoscute măsurile pe care le luăm pentru a garanta securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal precum și modul în care ne puteți contacta în chestiuni legate de confidențialitate și de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Cine suntem

HUMAN RESOURCES QUALITY SERVICES SRL, cu sediul în Str. ION SLAVICI, nr. 46A, Tunari, Județul Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrul Comertului sub nr. J23/4595/2016, având CUI 36743820. Pentru mai multe detalii despre noi puteți afla accesând site-ul <http://www.hrqualityservices.com/>

Scopul pentru care colectăm și modul în care folosim datele dumneavoastră cu caracter personal



Societatea noastră colectează date în următoarele cazuri:

**1. Dacă sunteți un client sau un potențial client al firmei noastre:**

Avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate în contractual/convenția dintre noi, partile, și doar datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră necesare îndeplinirii contractului/proiectului pe care urmează să îl derulăm.

**1.1. Pentru a vă oferi serviciile noastre**

Vă solicităm date pentru a vă oferi serviciile noastre:

- a vă putea oferi informații despre pozițiile vacante din piață;
- a vă putea prelua și prelucra datele personale cu privire la istoricul de angajare; prelucrarea datelor cu caracter personal se face, în acest caz, în baza unei obligații legale;
- a vă înscrie datele dvs în platformele de recrutare cu care lucrăm, având ca temei de prelucrare interesul legitim al partenerilor noștri;
- a deveni parte din diversele baze de date proprii sau ale colaboratorilor noștri, având ca temei de prelucrare interesul legitim al nostru și al lor, precum și executarea unui contract.

**1.2. Pentru a comunica cu dumneavoastră**

Este important pentru noi să putem comunica cu dumneavoastră în scopuri variate, cum ar fi acela de a afla care sunt opiniile dumneavoastră asupra serviciilor noastre, acela de a soluționa diverse sesizări ale dumneavoastră sau acela de a vă putea oferi servicii personalizate, oferite în timp util, în format electronic.

**1.3. Obligație legală**

În anumite situații vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

**1.4. Trimiterea de informații (newsletter)**

Vă solicităm date pentru a vă trimite, dacă va fi cazul, informații comerciale / newslettere, în format electronic. Pentru acest lucru vă cerem consimțământul / acordul și vă solicităm adresa de poștă electronică, în mod expres; avem ca temei al prelucrării interesul nostru legitim.

Vă puteți retrage oricând consimțământul, exprimând astfel opțiunea dumneavoastră de a nu mai primi newsletter-ul nostru în viitor, făcând click pe „dezabonare” atunci când primiți e-mailul respectiv.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dumneavoastră sunt numele și prenumele, numărul de telefon, faxul, adresa / domiciliul, adresa de poștă electronică (opțional), funcția precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct și care sunt necesare executării contractului/derulării proiectului.

1.5. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe toată durata colaborării și vor fi stocate în conformitate cu dispozițiile legale privind obligația de arhivare a unor documente ( contracte, facturi, comenzi, etc)

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate sunt stocate în locațiile Human Resources Quality Services



## **2. Dacă sunteți angajat**

### **2.1. Pentru a intra în relații contractuale cu noi (Contract Individual de Muncă etc.)**

Vă solicităm datele impuse de lege pentru a încheia contracte de muncă , pentru a face plata salariului și a a taxelor și impozitelor impuse de legislația în vigoare în temeiul unei obligații legale: nume, prenume, domiciliu, data și locul nașterii, coordonatele actului de identitate, CNP, acte de studii, cazier judiciar (atunci când este cazul), studii, datele din actele de studii, contul bancar, datele cu caracter personal din certificatul de căsătorie, imagine ( unde este cazul), date medicale ( din certificatele de concediu medical, din evaluările periodice făcute de medicina muncii) etc .

### **2.2. Pentru a comunica cu dumneavoastră**

Pentru a putea comunica cu dumneavoastră în timp util vă putem solicita numărul de telefon și adresa de poștă electronică.

## **3. Dacă doriți să vă angajați la Human Resources Quality Services**

3.1. Utilizăm datele personale conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul Human Resources Quality Services, Ne bazăm prelucrările pe interesul de potențială încheiere și derulare a unui contract de muncă.

3.2. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe toată durata colaborării și vor fi stocate în conformitate cu dispozițiile legale privind obligația de arhivare a unor documente ( contracte de muncă, fișă de evaluare, certificate medicale, etc).

3.3. Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea derulării raporturilor de muncă vor fi transferate către instituțiile abilitate ale statului ( ITM, CNAS, ANAF, Institutul National de Statistica etc) în temeiul legii, către instituții bancare în vederea efectuării plății salariului, către colaboratori în vederea îndeplinirii obligațiilor impuse de lege ( SSM , PSI, medicina muncii, asigurari medicale)

3.4. Datele cu caracter personal colectate și prelucrate sunt stocate în locațiile Human Resources Quality Services

## **4. Dacă doriți să aplicați la unul din posturile publicate pe pagina noastră în procesul de recrutare pentru clienții noștri.**

4.1. Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dumneavoastră sunt numele, adresa de poștă electronică, telefonul, faxul, adresa, datele personale incluse în CV, detaliile privind educația și instruirea, calificările profesionale, precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct.

4.2. Utilizăm datele personale conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul Human Resources Quality Services, inclusiv în ceea ce privește programele noastre de „internship”. Prelucrăm datele cu caracter personal colectate, direct de la dumneavoastră, în baza consimțământului dumneavoastră în vederea derulării procesului de recrutare pentru postul pentru care aplicați.

4.3. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe toată durata colaborării și vor fi stocate în conformitate cu dispozițiile legale privind obligația de arhivare a unor documente ( contracte de muncă, fișă de evaluare, certificate medicale, etc).

## 5. **Dacă sunteți un partener de afaceri / furnizor**

### 5.1. Pentru a ține legătura cu dumneavoastră

Utilizăm datele reprezentanților legali și/sau a persoanelor desemnate în relația cu subscrisa, respective nume și prenume, funcție, număr de telefon, număr fax, adresă de e-mail. Datele transmise de dumneavoastră vor fi utilizate strict în legătură cu derularea contractului dintre noi, părțile.

### 5.2. Comunicarea cu dumneavoastră

Utilizăm datele dumneavoastră de contact pentru a comunica cu dumneavoastră cu privire la orice probleme relevante legate de relația noastră contractuală ( încheierea, executarea și/sau finalizare relații contractuale, rezolvarea unor posibile litigii).

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe toată durata colaborării și vor fi stocate în conformitate cu dispozițiile legale privind obligația de arhivare a unor documente ( contracte, facturi, comenzi, etc)

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate sunt stocate în locațiile Human Resources Quality Services

## 6. **Dacă sunteți un vizitator în spațiile Human Resources Quality Services**

Utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a asigura securitatea, bunurilor și personalului nostru. În acest caz, ne bazăm procesarea datelor pe interesul legitim al Human Resources Quality Services SRL, și anume protecția acestor spații, active și personal.

Categoriile de date prelucrate în acest context sunt numele dumneavoastră serie și număr CI/BI/Pasaort, precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, la solicitarea noastră necesare la o mai bună identificare, precum și imaginile dumneavoastră înregistrate cu ajutorul sistemului de supraveghere video.

## 7. **Dacă sunteți utilizator al site-urilor noastre internet – [www.hrqualityservices.com](http://www.hrqualityservices.com) etc.**

Folosim datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră atunci când vizitați site - ul nostru de internet în scopul de a monitoriza traficul și de a îmbunătăți conținutul site-urilor. Ne bazăm în această activitate de procesare a datelor pe interesul nostru legitim de a asigura buna funcționare a site-ului nostru, precum și îmbunătățirea acestuia. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt ora și data accesării unui site Internet și adresa IP de la care a fost accesat site-ul respectiv.

Temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal pot fi: o obligație legală (în cazul în care Human Resources Quality Services este obligată legal să divulge anumite date cu caracter personal autorităților publice), executarea unui contract încheiat de Human Resources Quality Services în contextul unei anumite tranzacții sau interesul legitim al Human Resources Quality Services de a efectua o tranzacție în cel mai eficient mod.

## 8. Furnizarea de date cu caracter personal

Atunci când datele cu caracter personal vă sunt solicitate direct dumneavoastră, Human Resources Quality Services acestea sunt solicitate în îndeplinirea unor obligații, legale sau contractuale, fiind informat asupra acestui aspect (categoria de date solicitate, scopul colectării și prelucrării, durata prelucrării și a stocării, posibilitatea ca acestea să fie omunciate către terțe părți precum și motivele care stau la baza acestei transmiteri către terți, drepturile acordate persoanei vizate pin Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal nr.679/2016)

Dacă furnizați lui Human Resources Quality Services date cu caracter personal ale altor persoane fizice ( de ex personae desemnate în derularea contractelor/proiectelor dintre subscrisa și societatea dumneavoastră), vă rugăm să comunicați acestora, înainte de o astfel de furnizare de date, modalitatea în care Human Resources Quality Services intenționează să proceseze datele lor cu caracter personal, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

## 9. Transmiterea de date cu caracter personal către terți

Deși, ca o regulă generală, noi nu divulgăm datele dumneavoastră personale către terți, există posibilitatea:

- de a dezvălui datele de contact către furnizorii noștri de servicii de marketing (numai cu consimțământul dumneavoastră);
- de a dezvălui datele de contact către furnizorii noștri de servicii de IT de sondare a gradului de satisfacție (numai cu consimțământul dumneavoastră);
- dacă există obligația legală de transmitere a datelor personale relevante către autorități publice, în contextul furnizării de către noi a serviciilor solicitate de dumneavoastră;

## 10. Durata procesării

Intenționăm să păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă cât mai scurtă de timp, atât cât este minimul necesar pentru buna desfășurare a activității noastre – de regulă 24 de luni upă derularea unui proiect la care ați fost parte. Există însă situații în care legislația în vigoare impune păstrarea anumitor seturi de date pe perioade mai îndelungate de timp ( de ex în cazul contractelor, al facturilor și comenzilor etc).

## 11. Drepturile dumneavoastră

În calitate de persoană vizată , Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal nr.679/2016 vă oferă o serie de drepturi, inclusiv:

dreptul de acces – vă permite să obțineți confirmarea faptului că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de către noi și, dacă este afirmativ, care sunt detaliile relevante ale acestor activități de prelucrare;

dreptul de rectificare – vă permite să rectificați datele dumneavoastră personale dacă sunt incorecte;

dreptul la ștergere – vă permite să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră personale în anumite cazuri, ca de exemplu:



dacă datele nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate;

dacă procesarea s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră și dacă v-ați retras consimțământul, sau acesta a expirat sau în cazul în care nu mai există un temei juridic pentru procesarea datelor dumneavoastră personale;

o instanță sau o autoritate de reglementare a decis că datele dumneavoastră cu caracter personal în cauză trebuie șterse;

dacă se dovedește că datele dumneavoastră personale au fost prelucrate în mod ilegal;

dreptul la restricționare – vă permite să obțineți restricția de procesare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în anumite cazuri, de exemplu, atunci când contestați acuratețea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm această acuratețe;

dreptul de a obiecta – vă permite să obiectați la procesarea ulterioară a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în condițiile și în limitele stabilite de lege;

dreptul la portabilitatea datelor – vă permite să primiți datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și lizibil, sau să transmiteți aceste date unui alt operator de date.

Suntem bucuroși să vă asigurăm exercitarea acestor drepturi, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau implică un efort disproporționat. Puteți să vă exercitați drepturile menționate mai sus și să aflați mai multe despre astfel de drepturi prin depunerea la noi, în calitatea noastră de operator de date, o cerere scrisă la Human Resources Quality Services SRL, Str. ION SLAVICI, nr. 46A, Tunari, Judetul Ilfov, sau prin e-mail la adresa [gdpr@hrqualityservices.com](mailto:gdpr@hrqualityservices.com). De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în calitatea sa de autoritate publică centrală autonomă cu competență generală în domeniul protecției datelor personale.

Ne-am angajat să tratăm întotdeauna solicitările dumneavoastră cu cea mai mare atenție și puteți adresa orice întrebări pentru a primi răspuns în cel mai scurt timp posibil.